

CONDITIONS GÉNÉRALES CLUB VOYAGES AGATHE LECLERC / ORFORD

Il est impératif de lire attentivement les conditions suivantes avant d'effectuer votre réservation. Les clauses contenues dans ces conditions et obligations font partie intégrante du contrat que vous prenez avec Club Voyages Agathe Leclerc / Orford au moment de votre réservation. Votre réservation confirme que vous avez pris connaissance de ces conditions et que vous acceptez chacun des termes, incluant la limitation de responsabilité.

RÉSERVATION ET MODALITÉS DE PAIEMENTS

Chaque réservation doit être accompagnée du dépôt minimum par personne indiqué sur le dépliant + le montant approprié pour l'assurance annulation. Le paiement final doit être versé à la date indiquée sur ce dépliant. Club Voyages Agathe Leclerc / Orford se réserve le droit d'annuler toute réservation dont le paiement n'a pas été reçu à cette date. Le montant total est exigé.

PRIX

Nos tarifs en dollars canadiens sont basés sur le taux de change et sont fixés à la date d'impression de ce dépliant. Nos prix sont donc sujets à changement en considération des augmentations pouvant survenir dans les prix du carburant, de la variation du taux de change ou autres facteurs.

FRAIS D'ANNULATION

Toute annulation d'une réservation, à la demande d'un voyageur, et ce peu importe le motif invoqué (raisons personnelles, actes de terrorisme, troubles ou craintes de troubles politiques, désastre naturel, etc.), entraînera automatiquement des frais d'annulation. Les frais d'annulation suivant s'appliquent par personne pour toute annulation avant le départ: 91 jours et + avant le jour du départ = le montant du dépôt; 90 jours et moins du jour du départ = 100% du coût total incluant les taxes et frais de services; durant le voyage = aucun remboursement.

Dans le cas d'une annulation faite par Club Voyages Agathe Leclerc / Orford et/ou le grossiste, le client se verra rembourser le montant total payé à la date de l'annulation. A la demande du client, un autre forfait pourra lui être proposé et le montant versé précédemment pourra être transféré sur son nouveau choix. Club Voyages Agathe Leclerc / Orford se dégage ainsi de toute autre responsabilité.

CHANGEMENT DE RÉSERVATION

Une fois votre réservation confirmée par Club Voyages Agathe Leclerc / Orford, toute modification ou correction aux dispositions déjà prise (changement de dates, de destination ou d'orthographe de noms), sera sujette à la disponibilité et entraînera des frais.

ASSURANCES

Il est fortement recommandé de vous assurer contre les risques inhérents aux voyages à l'étranger : frais d'annulation, frais médicaux et d'hospitalisation, pertes ou retards de bagage, etc. Veuillez vous informer auprès de votre agent de voyages qui saura vous conseiller sur les divers types d'assurance voyages.

DOCUMENTS NÉCESSAIRES

Tous les passagers sans exception doivent s'assurer de détenir un passeport dont la validité répond aux exigences des pays visités. Certains pays exigent que les passeports soient valables au moins 6 mois après la date de retour au Canada. Les voyageurs détenant un passeport autre que canadien peuvent avoir besoin d'autres documents (ex: visa ou certificats de vaccination). Ceux-ci doivent être obtenus par le voyageur avant son départ du Canada. En cas de défaut du voyageur, celui-ci pourra être refusé par le transporteur et/ou les autorités du pays sans qu'il ne puisse prétendre à quelque remboursement que ce soit de la part de Club Voyages Agathe Leclerc / Orford ou de ses fournisseurs. Une photocopie du passeport peut être exigée au moment de la réservation.

VACCINS

Pour toute question relative aux vaccins, veuillez communiquer directement avec la clinique du voyageur de votre région. Club Voyages Agathe Leclerc / Orford se dégage de toute responsabilité relative à la prise de vaccins pour les pays visités.

RESPONSABILITÉS

Club Voyages Agathe Leclerc / Orford, l'organisateur et/ou leurs agents, procèdent à toutes les réservations pour le transport, hôtels, restaurants, et autres services et sont sujets aux conditions imposées par les grossistes et/ou les fournisseurs. L'organisateur au seul titre d'agent de voyages ne peut être tenu responsable de la qualité des services offerts dans les hôtels ou à bord des véhicules de transport utilisés ni dans tout autre établissement au cours du voyage. Il ne peut être tenu responsable des frais, dépenses, dommages, contretemps, déceptions, frustrations, anxiétés, souffrances physiques ou morales qui pourraient résulter d'un acte de grève, guerre, température, maladies, quarantaines, retards, correspondances manquées, accidents, blessures, décès, retard pour la livraison de bagages ou tout inconvénient causé pendant le voyage ou tout autre acte qui survient au-delà du contrôle de Club Voyages Agathe Leclerc / Orford. Club Voyages Agathe Leclerc / Orford se réserve le droit à sa seule discrétion d'annuler ou de modifier le programme en tout ou en partie, à quelque moment que ce soit.

Le passager a la responsabilité d'être suffisamment en santé et autonome pour entreprendre le voyage. Dans le cas où un passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services, le passager pourra être expulsé du groupe et devra assumer seul tous les frais occasionnés par sa conduite, y compris tous les frais supplémentaires que le passager devra déboursier pour son transport, son hébergement et son séjour. En cas d'expulsion d'un passager, Club Voyages Agathe Leclerc / Orford ne sera pas responsable envers ce passager d'aucun remboursement et/ou dédommagement, quelle que soit la nature. Club Voyages Agathe Leclerc / Orford se réserve le droit de refuser l'inscription d'une personne qui antérieurement aurait nui au bien-être du groupe sur lequel elle a voyagé.



SHERBROOKE
563-7131 - 743 Paul-Desruisseaux
564-4433 - 756, 12e Ave Nord

WINDSOR
845-3317 - 51, rue St-Georges

LAC-MÉGANTIC
583-2801 - 4639 rue Laval

DRUMMONDVILLE
477-8383 - 1575 boul. St-Joseph

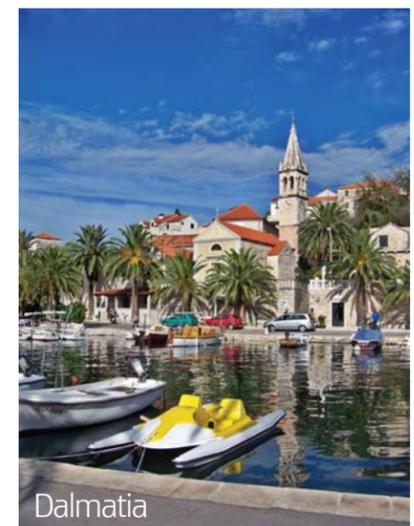
www.agatheleclerc.clubvoyages.com • www.orford.clubvoyages.com

Détenteur d'un permis du Québec
« ml/mc. Marque déposée/de commerce d'AIR MILES International Trading B.V. employée en vertu d'une licence par LoyaltyOne Inc. et par Transat Distribution Canada Inc. »

Circuit Croatie

du 7 au 26 octobre 2018

Accompagné par
Marjolaine Loubier
20 jours • 18 nuits • 33 repas





Jour 1 - 7 oct. MONTRÉAL - ISTANBUL

Départ de Montréal sur un vol à destination d'Istanbul.

Jour 2 - 8 oct. ISTANBUL - ZAGREB (Arrivée)

Arrivée à Istanbul et vol de correspondance vers Zagreb. Arrivée, accueil et transfert à votre hôtel de séjour.

Jour 3 - 9 oct. ZAGREB

Tour de ville inclus et reste de la journée libre pour découvrir la ville à votre rythme. PD

Jour 4 - 10 oct. ZAGREB - SPLIT (excursion incluse au parc National des Lacs de Plitvice) (approx. 400 km)

Petit-déjeuner, puis départ en direction de Split. En cours de route, arrêt prévu pour la visite du parc National des lacs de Plitvice. Après la visite, continuation vers Split. Arrivée et installation à votre hôtel en fin de journée pour votre séjour à Split. PD-S

Jour 4 à 10 - 10 au 16 oct. SPLIT

Split... Un centre-ville de 3 000 habitants environ, aménagé dans l'enceinte des restes d'un palais grandiose ayant appartenu à l'empereur Dioclétien (IIIème siècle av. J.-C.), qui y vécut les neuf dernières années de sa vie. Le résultat est éblouissant. Baladez-vous au gré des rues, perdez-vous pour profiter de l'adoucissement de la ville : surtout le soir, l'ambiance est fantastique. Le Péristyle, centre névralgique du palais, est superbe. Vous pouvez également gravir les marches du campanile de la cathédrale, la vue de Split est magnifique. Consacrez au moins une bonne journée et une soirée à arpenter l'endroit.

Tour de ville de Split inclus : Départ pour le centre administratif, historique et religieux de la Croatie. Découverte de la ville-palais de l'Empereur Dioclétien qui demeure l'un des témoins les plus vivants de la civilisation romaine et un exemple unique d'un développement intramuros. Visite guidée à travers la ville afin d'y découvrir ses nombreux trésors dont son mausolée, transformé en cathédrale, son baptistère et la statue de Grégoire de Nin. Séjour libre. Possibilité d'excursions facultatives (\$). PD-S

Jours 11 - 17 oct. SPLIT - DUBROVNIK

Petit-déjeuner à l'hôtel. Départ en matinée vers Dubrovnik. Arrivée et installation à votre hôtel de séjour. PD-S

Jours 12 à 18 - 18 au 24 oct. DUBROVNIK

Séjour libre pour découvrir la ville, les environs de Dubrovnik et pour une balade le long de ses magnifiques remparts considérés comme les plus beaux du monde et offrant une vue imprenable sur les environs. Surnommé "la Perle de l'Adriatique", la splendide et élégante ville fortifiée de Dubrovnik est un incontournable pour quiconque visite la Croatie. Elle est inscrite au Patrimoine Mondial de l'UNESCO depuis 1979. PD-S

Tour de ville de Dubrovnik : Balade guidée à pied à travers la ville afin de se familiariser avec son histoire unique et légendaire et de découvrir ses nombreux trésors dont la superbe rue principale du Stradum, le Palais des Recteurs, le couvent des Franciscains, l'église et la cathédrale de St-Blaise et bien plus encore (frais

Jour 19 - 25 oct. DUBROVNIK - ISTANBUL

Petit-déjeuner, puis transfert à l'aéroport de Dubrovnik pour votre vol à destination d'Istanbul. Arrivée et installation à votre hôtel de séjour. PD

Jour 20 - 26 oct. ISTANBUL - MONTRÉAL

Transfert de l'hôtel vers l'aéroport d'Istanbul pour votre vol à destination de Montréal. Arrivée à Montréal le même jour. PD

Durant vos séjours à Dubrovnik et Split, voici les excursions facultatives qui vous seront proposées (\$) (lunch non inclus) :

Korçula : lieu de naissance du célèbre explorateur Marco Polo, découverte de cette magnifique cité fortifiée et de ses rues enmarbre jalonnées de monuments gothiques et Renaissance.

Kotor au Monténégro : découvrez la région "Bouches du Kotor", fjord classée au Patrimoine Mondial de l'UNESCO. Visite de l'île artificielle de Notre Dame du Rocher et enfin Kotor, ancienne ville commerçante.

Mostar, en Bosnie-Herzégovine : découverte de l'arrière-pays, voyez le village fortifié de Neretva et l'ancienne ville frontalière ottomane de Mostar, avec ses maisons turques et son pont, véritable symbole de la ville.

Zadar : une des plus grandes villes fortifiées de Dalmatie, cernée par la mer sur 3 côtes. Une des plus belles villes croates riche d'histoire millénaire. Visite guidée.

Sibenik et Krka : visite guidée de Sibenik, première ville fondée par le peuple croate et découverte du parc national de Krka, un des plus beaux ensembles karstiques d'Europe.

Primošten et la cour de Bačul : perle magique sur la côte adriatique, Primošten a gardé les caractéristiques d'un village de pêcheurs médiéval et méridional. C'est à Dracal que vous découvrirez la cour de Bačul, exemple de la philosophie, petit-déjeuner traditionnel dalmate.

Stella Croatica : découverte de la gastronomie dalmate, Stella Croatica est une fabrique qui recueille et étudie les vieilles recettes pour la préparation de spécialités locales en écoutant les conseils des ancêtres. Dégustation et lunch inclus.

PD petit déjeuner D dîner S souper
Itinéraire sujet à changement / Photos à titre indicatif seulement

• Prix par personne, occ. double, taxes incluses selon disponibilité au moment de la réservation

Prix 3 349 \$

Si paiement (dépôt et paiement final) par chèque ou comptant

Prix régulier **3 449 \$**

Supplément occupation simple : + 700 \$

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Un dépôt de 550 \$ par personne + l'assurance au moment de la réservation.

Paiement final dû le 30 juillet 2018

Toute personne qui apportera des modifications nom ou prénom après la réservation devra payer des frais minimum de 50 \$

PASSEPORT OBLIGATOIRE valide 6 mois après la date de retour

TRANSPORT À L'AÉROPORT

Le transport aller/retour de Sherbrooke et Drummondville vers l'aéroport Montréal-Trudeau est offert au bas prix de **90 \$** au moment de la réservation.

Frais supplémentaires de 10 \$ pour réservation après le 30 juillet 2018 (selon disponibilité)



Théâtre Zagreb



Kotor



Dubrovnik



Krka

Le forfait comprend

- Vol aller de Montréal à Zagreb avec correspondances
- Vol retour de Dubrovnik à Montréal avec correspondances
- Tous les transferts
- Hébergement pour 18 nuits en occ. double dans des hôtels de catégorie supérieurs / de luxe en Croatie
- 33 repas
- Service d'un accompagnateur Club Voyages
- Visite des Lacs de Plitvice
- Taxes et frais de service hôteliers
- Toutes les taxes canadiennes de transport, la TPS et TVQ - lorsqu'applicables, la taxe de survol des États-Unis, les taxes d'aéroport de l'aéroport Pierre Elliott Trudeau et frais de service : 510 \$ (sujet à changement).

Le forfait ne comprend pas

- Dépenses personnelles et items non mentionnés à l'itinéraire
- Les excursions et repas non mentionnés
- Les pourboires au conducteur transfert aéroport, au conducteur et guide locaux
- Les assurances voyage **Assurance Voyage transat** (annulation, médicale...)
- L'augmentation éventuelle des taxes et / ou du carburant s'il y avait lieu
- Prix excluant le 1/1000\$ de services touristiques pour la contribution au fonds d'indemnisation (OPC) des clients d'agents de voyages.

En collaboration avec :



Circuit en Croatie du 7 au 26 octobre 2018 • st-180223-1

Selon disponibilité au moment de la réservation. Prix sujets à changement après le 30 mars 2018. Il est obligatoire d'effectuer votre réservation sous les noms et prénoms figurant sur votre passeport, des frais minimum de 50 \$ seront exigés pour toute modification de noms effectuée après la réservation.

Veuillez consulter nos conditions générales à l'endos de ce feuillet avant votre réservation.

Détenteur d'un permis du Québec