

L'été commence ici • Promotion Sud

Jusqu'au 20 avril 2018



Réservez un forfait Sud, Floride ou croisière moyennant un dépôt de 100 \$ seulement et bénéficiez :

- > De rabais allant jusqu'à 800 \$ par couple
- > D'un crédit-voyage de 50 \$ pour de prochaines vacances
- > De la possibilité de changer les dates de voyage jusqu'à 21 jours avant le départ

OFFRES
FAMILLES

Enfants logés gratuitement
+
Rabais parent solo

Offre valide pour des séjours du 1^{er} mai au 31 octobre 2018.

Des conditions s'appliquent.

PAGE 1 SUR 2

Ça sent les vacances

L'été commence ici • Promotion Sud • Questions et réponses

La promotion s'applique aux nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud, Floride et croisière de Transat effectuées du 21 mars au 20 avril 2018, pour des départs entre le 1er mai et le 31 octobre 2018. La promotion ne s'applique pas aux groupes, aux vols ni à l'hébergement à la carte.

Changement de dates

Le changement de dates est-il possible à l'achat de n'importe quel forfait Sud et Floride de Transat ?

Oui, à l'exception des forfaits dans les complexes hôteliers Sandals et Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts, Marival Residences Luxury Resort Nuevo Vallarta, forfaits Duo, Universal Orlando, Florida Holiday Homes et les croisières Sud.

Quelle est la procédure à suivre pour faire une demande de changement de dates ?

Toute demande de changement de dates doit être faite auprès de l'agent de voyages. S'il n'est pas disponible, contactez Transat en composant le 1 866 322-6649 (24 heures sur 24, 7 jours sur 7)

Peut-on demander un changement de dates plusieurs fois avant le départ, et à quel moment le voyage doit-il être complété ?

Non. Les clients peuvent changer leurs dates de voyage une seule fois, et ce, jusqu'à 21 jours avant le départ. Le voyage doit être complété au plus tard le 30 avril 2019. Les changements de dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols.

Qu'advient-il si le prix du forfait a changé après le changement de dates ?

Si le prix du forfait aux nouvelles dates de voyage est plus élevé, vous devez payer la différence entre le prix initialement payé et le nouveau prix du jour. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix du forfait aux nouvelles dates est plus bas que le prix initial.

Si le client change ses dates, pourra-t-il toujours bénéficier des autres avantages de la promotion «L'été commence ici» ?

Oui.

Dépôt

Le dépôt est-il remboursable ?

Non. Le client ne peut pas réclamer un remboursement si le dépôt est déjà payé.

Crédit-voyage pour de prochaines vacances

Quelles sont les conditions d'admissibilité à un crédit-voyage pour de prochaines vacances ?

Le client recevra un crédit-voyage (non transférable) de 50\$ par adulte et de 25\$ par enfant avec ses billets électroniques. Ce crédit-voyage est applicable lors de l'achat tout forfait, vol, circuit accompagné ou forfait croisière de Transat dans le Sud, en Floride ou en Europe pour de prochaines vacances effectuées au plus tard le 31 octobre 2019.

Le crédit-voyage est-il transférable ou remboursable en argent ?

Non. Le crédit-voyage sera émis au nom du passager et ne peut être appliqué que sur un dossier où ce passager est inscrit. Le crédit-voyage n'a aucune valeur monétaire.

Le crédit-voyage peut-il être émis de nouveau en cas de perte ?

Oui. Le crédit-voyage peut être émis de nouveau, lorsque le Service de comptabilité de Transat aura vérifié sa validité.